



# LARIMER COUNTY | HEALTH AND ENVIRONMENT

1525 Blue Spruce Drive, Fort Collins, Colorado 80524, 970.498.6700, [www.larimer.gov/health](http://www.larimer.gov/health)

Welcome to Larimer County Department of Health and Environment (LCDHE). We are glad you have made an appointment for yourself or a family member.

To ensure that we can accommodate all patient needs and manage time considerations, LCDHE has implemented a Late and Missed Visit policy effective November 15, 2023.

When you schedule an appointment with us, our office will send a text and/or email reminder as your record of the appointment. If you need to cancel or reschedule your appointment, please call 24 hours in advance between the hours of 8:00 am and 5:00 pm., if possible, to cancel or reschedule your appointment. We realize that emergencies can occur, and you may not be able to notify us immediately, and we appreciate your call to reschedule as soon as possible in those instances.

Patients who are scheduled for sexual and reproductive health visits are asked to arrive 20 minutes early to complete paperwork for their appointment. Those coming for repeat Depo Provera (birth control shot) visits may arrive 10 minutes early.

Patients who arrive 10 minutes late or more to their appointment may be asked to reschedule. Whenever possible, we will do our best to reschedule for later that day if schedules allow.

Thank you for working with us to ensure that services are provided to all of our patients in the best possible way. By signing below you acknowledge that you have read and understand the information regarding our Late and Missed Visit policy.

Signature: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_  
Individual or Legally Authorized Representative

Printed Name of Individual or Legally Authorized Representative: \_\_\_\_\_

MRN# \_\_\_\_\_



# LARIMER COUNTY | HEALTH AND ENVIRONMENT

1525 Blue Spruce Drive, Fort Collins, Colorado 80524, 970.498.6700, [www.larimer.gov/health](http://www.larimer.gov/health)

Bienvenidos al Departamento de Salud y Medio Ambiente del Condado de Larimer (LCDHE, por su sigla en inglés). Nos alegra que haya programado una cita para usted o un miembro de su familia.

Para garantizar que podamos satisfacer todas las necesidades de los pacientes y atender las consideraciones de tiempo, el LCDHE ha establecido una política de visitas tardías y perdidas que entrará en vigor el 15 de noviembre de 2023.

Cuando usted programe una cita con nosotros, nuestra oficina le enviará un mensaje de texto o un mensaje por correo electrónico recordándole la cita. Si usted necesita cancelar o reprogramar la cita, le pedimos que nos llame 24 horas antes de la cita entre 8:00 am y 5:00 pm., si fuese posible, para cancelar o reprogramar. Entendemos que puede surgir alguna emergencia y que no nos pueda notificar inmediatamente, pero le agradeceremos que, en casos como este, nos llame para reprogramar la cita tan pronto como le sea posible.

Se les pide a las personas que tengan citas para consultas de salud sexual y reproductiva que lleguen 20 minutos antes de la hora de la cita para que puedan completar los documentos necesarios para la cita. Aquellas personas que tengan cita para repetir la inyección de Depo Provera (inyección anticonceptiva) deben llegar 10 minutos antes de la hora de la cita.

A las personas que lleguen 10 o más minutos tarde a sus citas, se les pedirá que reprogramen la cita. Siempre que podamos, haremos todo lo que esté a nuestro alcance reprogramar su cita para más tarde ese mismo día si nuestros horarios lo permiten.

Gracias por colaborar con nosotros para garantizar que los servicios se prestan a todas las personas de la mejor manera posible. Al firmar a continuación, reconoce que ha leído y entendido la información sobre nuestra Política de tardanzas y ausencias a las citas.

Firma: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_  
Persona o representante legalmente autorizado

Nombre en letra de imprenta de la persona o del representante legalmente autorizado:

\_\_\_\_\_

MRN# \_\_\_\_\_